

# CARTA DE SERVIÇOS

Data da Geração: 29/01/2021 | 1ª Versão



GOVERNO MUNICIPAL DE  
**TABIRA**

*Trabalho de  
Coração!*

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete da Prefeita

Prefeita: Maria Claudenice Pereira de Melo Cristovão

Chefe de Gabinete: Edivanilda Barros de Melo

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [gabinete@tabira.pe.gov.br](mailto:gabinete@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## Controle Interno

Responsável: Givanildo Ramos

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [controleinterno@tabira.pe.gov.br](mailto:controleinterno@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## Ouvidoria

Responsável: Geysa

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [ouvidoria@tabira.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## Procuradoria

Responsável: Rayane Cipriano

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [procuradoria@tabira.pe.gov.br](mailto:procuradoria@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## Sec. Municipal de Agricultura

Secretário: Joel Mariano

Endereço:

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [agricultura@tabira.pe.gov.br](mailto:agricultura@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Planejamento e Desenvolvimento**

Secretário: Rosalvo Sampaio Brito

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [planejamento@tabira.pe.gov.br](mailto:planejamento@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Cultura Esporte e Turismo**

Secretário: Wilton

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [cultura@tabira.pe.gov.br](mailto:cultura@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal da Fazenda**

Secretário: Gleison Rodrigues

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [financas@tabira.pe.gov.br](mailto:financas@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Tesouraria**

Responsável: Rui Acioly

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [tesouraria@tabira.pe.gov.br](mailto:tesouraria@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Administração**

Secretário: Catarina Arthemens

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [administracao@tabira.pe.gov.br](mailto:administracao@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Assistência Social**

Secretária: Maria de Lourdes Leite de Sousa

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [assistenciasocial@tabira.pe.gov.br](mailto:assistenciasocial@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Educação**

Secretário: Lyedja Barros

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [educacao@tabira.pe.gov.br](mailto:educacao@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Meio Ambiente**

Secretário: Gleidson Barroso Vaz

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [meioambiente@tabira.pe.gov.br](mailto:meioambiente@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal da Fazenda**

Secretário: Gleison Rodrigues

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [financas@tabira.pe.gov.br](mailto:financas@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Obras e Infraestrutura**

Secretário: José Batista Oliveira

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [infraestrutura@tabira.pe.gov.br](mailto:infraestrutura@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

## **Sec. Municipal de Saúde**

Secretária: Genedy Siqueira Brito

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: [saude@tabira.pe.gov.br](mailto:saude@tabira.pe.gov.br)

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

# Serviços

## Consultas Médicas

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Consultas médicas são ofertadas diariamente nas unidades de saúde básica

**Prioridade de atendimento**

Sempre que necessário

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

1 hora

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ao procurar o atendimento médico, de imediato são realizados os encaminhamentos

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediato, podendo se necessário estender mensalmente ou anual

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

## Contracheque

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** Presencial

**Setor responsável:** Recursos Humanos

**Endereço:** Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

**Telefone:** (87) 3847-1156 / 1163

**Email:** [peessoal@tabira.pe.gov.br](mailto:peessoal@tabira.pe.gov.br)

**Horários de atendimento:** De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Acesso ao Contracheque do Servidor Público Municipal

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Basta comparecer ao recursos humanos, será necessário o número da MATRÍCULA, CPF.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediata

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

# Folha de Pagamento

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Recursos Humanos

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:** <https://sgrh2.systemainformatica.com.br/ui/#/>

**Horário de Funcionamento online:** 24h todos os dias

Folha de Pagamento de todos os Servidores da Prefeitura Municipal disponibiliza a qualquer cidadão.

## Principais etapas para obtenção do serviço

Acessando o link do serviço, terá acesso a Folha na íntegra.

## Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediata

## Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## Formas de prestação do serviço

Online

# IPTU

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Tributos

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:** Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

**Telefone:** (87) 3847-1156 / 1163

**Email:** [tributos@tabira.pe.gov.br](mailto:tributos@tabira.pe.gov.br)

**Horários de atendimento:** De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Os recursos advindos através do IPTU, são investidos em veículos, no bombeamento de água, bloqueamento e outras infraestruturas para atender a população do Município.

## Prioridade de atendimento

Não possui

## Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme ordem de chegada no Departamento

Principais etapas para obtenção do serviço

A prefeitura realiza anualmente a entrega da cobrança aos moradores. No entanto a qualquer momento em que o cidadão necessitar desta atividade, basta procurar o Departamento na Prefeitura para solucionar a necessidade

## Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

## Cobrança de taxas

O Departamento possui sua planilha regularizada contendo os valores para cada atividade solicitada.

## Formas de prestação do serviço

Presencial

## Leis Municipais

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://tabira.pe.gov.br>

Todas as leis em vigor no Município estão disponíveis no site da Prefeitura.

### Principais etapas para obtenção do serviço

Ao acessar a página do link acima, o cidadão encontrará a opção para baixar o download do arquivo.

### Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediata

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### Formas de prestação do serviço

Online

## Limpeza Pública

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

O serviço de limpeza pública é ofertado aos moradores do município, com caminhões circulando todos os dias pelas ruas da cidade recolhendo o lixo residencial.

### Prioridade de atendimento

Não possui

### Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento a cada dois dias

### Principais etapas para obtenção do serviço

Ao colocar o lixo em saco plástico, basta deixá-lo em local seguro para que os colaboradores possam fazer o recolhimento

### Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Atendimento Semanal

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### Formas de prestação do serviço

Presencial

## Manutenção de Estradas Vicinais

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

A manutenção de estradas vicinais é ofertada aos cidadãos que necessitam trafegar pelo meio rural do município, no total são mais de 3.000km de manutenção realizada anualmente.

### Prioridade de atendimento

Não possui

### Previsão de tempo de espera para atendimento

Anual



### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Basta solicitar a manutenção na Secretaria de Obras e aguardar a realização.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

1 ano

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Presencial

## **Ouvidoria**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [ouvidoria@tabira.pe.gov.br/](mailto:ouvidoria@tabira.pe.gov.br)

**Setor responsável:** Ouvidoria

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:** Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

**Telefone:** (87) 3847-1156 / 1163

**Horários de atendimento:** De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

### **Prioridade de atendimento**

De acordo com a demanda abordada

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Conforme ordem de chegada no Departamento

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Ao acessar o link da página o cidadão preenche o formulário, envia e aguarda a resposta, para se necessário dar prosseguimento. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço  
Geralmente são atendidas em 24 horas, podendo se estender a no máximo 20 dias.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Online e Presencial

# Transporte Escolar

**Público do Serviço:** Serviços ao Estudante

O serviço de Transporte escolar no município é ofertado aos alunos do meio rural, bem como aos que estudam em um bairro diferente daquele em que reside

**Prioridade de atendimento**

Não possui

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Horários pré-determinados

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ao realizar a matrícula na escola, já é solicitado o uso do transporte

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Anual

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

# CARTA DE SERVIÇOS

Data da Geração: 29/01/2021 | 1ª Versão



*Trabalho de Coração!*