

CARTA DE SERVIÇOS



GOVERNO MUNICIPAL DE
TABIRA

*Trabalho de
Coração!*

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete da Prefeita

Prefeita: Maria Claudenice Pereira de Melo Cristovão

Chefe de Gabinete: Edivanilda Barros de Melo

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: gabinete@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Controle Interno

Responsável: Alex Lacerda

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: controleinterno@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Ouvidoria

Responsável: Geysa

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: ouvidoria@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Procuradoria

Responsável: Rayane Cipriano

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: procuradoria@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Agricultura

Secretário: Joel Mariano

Endereço:

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: agricultura@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Planejamento e Desenvolvimento

Secretário: Rosalvo Sampaio Brito

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: planejamento@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Cultura Esporte e Turismo

Secretário: César Sousa Pessoa (interino)

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: cultura@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal da Fazenda

Secretário: Gleison Rodrigues

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: financas@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Tesouraria

Responsável: Rui Acioly

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: tesouraria@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Administração

Secretário: César Sousa Pessoa

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: secretaria.semad@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Assistência Social

Secretária: Maria de Lourdes Leite de Sousa

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: assistenciasocial@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Educação

Secretário: Célia Cipriano

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: gestao2021@edu.tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Juventude e Meio Ambiente

Secretário: Geicon Gef Brito

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: meioambiente@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Obras e Infraestrutura

Secretário: José Batista Oliveira

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: infraestrutura@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Sec. Municipal de Saúde

Secretária: Genedy Siqueira Brito

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: saude@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Serviços

Consultas Médicas

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Consultas médicas são ofertadas diariamente nas unidades de saúde básica

Prioridade de atendimento

Sempre que necessário

Previsão de tempo de espera para atendimento

1 hora

Principais etapas para obtenção do serviço

Ao procurar o atendimento médico, de imediato são realizados os encaminhamentos

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato, podendo se necessário estender mensalmente ou anual

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Contracheque

Público do Serviço: Serviços ao Servidor Público

Acesso ao Serviço: Presencial

Setor responsável: Recursos Humanos

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: peessoal@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Acesso ao Contracheque do Servidor Público Municipal

Principais etapas para obtenção do serviço

Basta comparecer ao recursos humanos, será necessário o número da MATRÍCULA, CPF.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediata

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Folha de Pagamento

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recursos Humanos

Canais de Acesso: Online

Endereço: <https://sgrh2.systemainformatica.com.br/ui/#/>

Horário de Funcionamento online: 24h todos os dias

Folha de Pagamento de todos os Servidores da Prefeitura Municipal disponibiliza a qualquer cidadão.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessando o link do serviço, terá acesso a Folha na íntegra.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediata

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online

IPTU

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Tributos

Canais de Acesso: Presencial

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Email: tributos@tabira.pe.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

Os recursos advindos através do IPTU, são investidos em veículos, no bombeamento de água, bloqueamento e outras infraestruturas para atender a população do Município.

Prioridade de atendimento

Não possui

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme ordem de chegada no Departamento

Principais etapas para obtenção do serviço

A prefeitura realiza anualmente a entrega da cobrança aos moradores. No entanto a qualquer momento em que o cidadão necessitar desta atividade, basta procurar o Departamento na Prefeitura para solucionar a necessidade

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

O Departamento possui sua planilha regularizada contendo os valores para cada atividade solicitada.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Leis Municipais

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://tabira.pe.gov.br>

Todas as leis em vigor no Município estão disponíveis no site da Prefeitura.

Principais etapas para obtenção do serviço

Ao acessar a página do link acima, o cidadão encontrará a opção para baixar o download do arquivo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediata

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online

Limpeza Pública

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O serviço de limpeza pública é ofertado aos moradores do município, com caminhões circulando todos os dias pelas ruas da cidade recolhendo o lixo residencial.

Prioridade de atendimento

Não possui

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento a cada dois dias

Principais etapas para obtenção do serviço

Ao colocar o lixo em saco plástico, basta deixá-lo em local seguro para que os colaboradores possam fazer o recolhimento

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Atendimento Semanal

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Manutenção de Estradas Vicinais

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

A manutenção de estradas vicinais é ofertada aos cidadãos que necessitam trafegar pelo meio rural do município, no total são mais de 3.000km de manutenção realizada anualmente.

Prioridade de atendimento

Não possui

Previsão de tempo de espera para atendimento

Anual

Principais etapas para obtenção do serviço

Basta solicitar a manutenção na Secretaria de Obras e aguardar a realização.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

1 ano

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: [ouvidoria@tabira.pe.gov.br/](mailto:ouvidoria@tabira.pe.gov.br)

Setor responsável: Ouvidoria

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço: Rua Albertina Xavier Pires, 239 Centro

Telefone: (87) 3847-1156 / 1163

Horários de atendimento: De Segunda a Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h.

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

Prioridade de atendimento

De acordo com a demanda abordada

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme ordem de chegada no Departamento

Principais etapas para obtenção do serviço

Ao acessar o link da página o cidadão preenche o formulário, envia e aguarda a resposta, para se necessário dar prosseguimento. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Geralmente são atendidas em 24 horas, podendo se estender a no máximo 20 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e Presencial

Transporte Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

O serviço de Transporte escolar no município é ofertado aos alunos do meio rural, bem como aos que estudam em um bairro diferente daquele em que reside

Prioridade de atendimento

Não possui

Previsão de tempo de espera para atendimento

Horários pré-determinados

Principais etapas para obtenção do serviço

Ao realizar a matrícula na escola, já é solicitado o uso do transporte

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Anual

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

CARTA DE SERVIÇOS



Trabalho de Coração!